



TÉRMINOS Y CONDICIONES “SUSCRIPCIÓN DE PAGOS TOKU”

Por este medio el “Cliente” y el “Customer” manifiestan que, al realizar una instrucción a través de la opción “Suscripción Toku”, aceptan los presentes Términos y Condiciones, de igual forma se obligan a cumplir con la normativa, regulación y lineamientos internos de Toku que resulten aplicables al Servicio (según se define más adelante).

El presente Servicio es prestado por TryToku, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “Toku”) con el fin de que el Cliente y el Customer estén sujetos a los presentes Términos y Condiciones, así como a los T&Cs generales del Servicio y así puedan acceder y hacer uso del Servicio que Toku pone a su disposición a efecto de realizar pagos de productos o servicios a través de la Plataforma Toku.

El Cliente y el Customer son responsables de leer con detenimiento los presentes Términos y Condiciones, los cuales pueden estar sujetos a futuras modificaciones, por lo que será obligación de éste consultar periódicamente la versión vigente, la cual se encontrará disponible en:

<https://trytoku.com/hubfs/T%C3%A9rminos%20y%20Condiciones%20y%20Pol%C3%ADtica%20de%20Privacidad%20MX-3.pdf>.

En caso de que el Cliente o el Customer, en cualquier momento, se encuentren inconformes de manera total o parcial con los presentes Términos y Condiciones, así como con sus modificaciones, deberán de abstenerse de manera inmediata de hacer uso del Servicio establecido en los presentes Términos y Condiciones y deberán cumplir todas aquellas obligaciones que se encuentren pendientes derivadas del uso del Servicio.

1. DEFINICIONES.

- **Actividades Ilícitas:** cualquier acto, operación o transacción realizada en contravención con lo establecido en la legislación mexicana derivando en la comisión de un delito, sanción administrativa o bien en las ganancias derivadas de la comisión de algún delito y que no pueda acreditarse su legítima procedencia.
- **Aviso de Privacidad:** documento a disposición del titular de los datos personales de forma física, electrónica o en cualquier formato generado por el Cliente, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, para la realización del Servicio.
- **Cliente:** persona física o moral registrada con una cuenta creada ante Toku y que hace uso de los servicios de agregador de pago que presta Toku, misma que acepta los presentes Términos y Condiciones.
- **Tarifa:** cantidad en dinero que deberá ser pagada por el Cliente a Toku, al final de los periodos determinados entre las partes, bajo concepto de contraprestación por el



Servicio. En caso de no haberse pactado un periodo de tiempo determinado, serán de un mes.

- Toku: TryToku, S. de R.L. de C.V.
- Datos Personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Plataforma Toku: es el sistema desarrollado por Toku que permite a los Clientes, de manera virtual, la ejecución de ambientes digitales para acceder a los Servicios.
- Servicio: se refiere a la opción habilitada por Toku a través de la cual el Cliente ofrece al Customer la posibilidad de realizar el pago automático determinado de algún producto o servicio de forma recurrente en la periodicidad que éste último decida.
- Customer: persona física o moral que hace uso del Servicio. El Customer por el simple uso del Servicio manifiesta aceptar los presentes Términos y Condiciones.

2. OBJETO Y ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO. Mediante el presente Servicio, Toku habilitará en la Plataforma Toku una opción a efecto de que el Cliente pueda ofrecer a los Customers la posibilidad de suscribirse al pago automático determinado de algún producto o servicio de forma recurrente en la periodicidad que éste último decida.

El Cliente podrá ofrecer el Servicio y el Customer podrá hacer uso del mismo tomando en cuenta las consideraciones siguientes:

1. El Cliente podrá ofrecer el Servicio de forma directa al Customer para realizar el pago programado de algún producto o servicio. El Cliente podrá configurar el Servicio, siempre y cuando haya establecido los valores siguientes:
 - Nombre del pago: éste podrá ser designado libremente por el Cliente.
 - Monto del pago: importe del pago que corresponda.
 - Recurrencia del pago: en la que podrá optar por semestral, trimestral, bimestral, o mensual, quincenal o semanal.
 - Fecha en la que el Customer podrá realizar el pago: en la que se desplegarán diferentes opciones de días para que el Cliente pueda seleccionar la que mejor se adapte a su esquema de negocio.
 - Duración: misma que podrá ser por un plazo definido o indefinido.
 - Descripción: el Cliente deberá incluir una breve descripción del pago y lo que este pago incluye para mayor claridad de los Customers.



- Información adicional de los Customers: el Cliente podrá definir si es necesario recabar algún dato o información sobre los Customers que puedan servir con identificador, concepto o control interno para el pago que realice el Customer.
 - Obtenga la autorización firmada por el Customer, de conformidad a los anexos adjuntos a los presentes términos y condiciones especiales.
 - El Cliente se obliga a entregar a Toku una identificación oficial y el registro federal de contribuyentes con hoomoclave del Customer.
2. Una vez que configurados los valores que corresponden al pago que será programado, el Cliente generará un enlace de pago mismo que compartirá con el Customer para que éste último pueda realizar el pago.
 3. El Customer deberá de suscribirse al Servicio mediante el checkbox en el enlace de pago que generó el Cliente, por lo que tendrá que capturar la información solicitada en los campos siguientes: Nombre completo, correo electrónico, teléfono, información adicional requerida (este campo será opcional), de igual forma el Customer deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones del Servicio.
 4. El Customer podrá optar por realizar el pago del Servicio a través de tarjeta de crédito o débito o a través de dinero en efectivo.
 5. Si el Customer decide realizar el pago a través de tarjeta de crédito o débito, deberá capturar la información correspondiente al nombre del titular de dicha tarjeta, número de tarjeta y código de seguridad (CVV) para avanzar con el proceso. Una vez realizado y autorizado el pago a través de la pasarela de pagos de Toku se entenderá que el pago ha quedado registrado y programado de forma satisfactoria.

En caso de que el pago no pueda procesarse de forma exitosa, se realizarán 3 (tres) intentos adicionales y se notificará de dichos intentos al Customer. Si posterior a esos 3 (tres) intentos no se pudiera procesar el pago, se enviará una notificación al Customer y se realizará la cancelación de ese Servicio por lo que el Customer deberá iniciar el proceso desde el inicio.

7. El Customer podrá decidir libremente la forma en la que desea realizar el pago, ya sea a través de su tarjeta de crédito o débito o clabe bancaria.

De igual forma, el Customer en cualquier momento podrá optar por darse de baja del Servicio y cancelar la programación de los pagos siguientes sin que exista el pago de alguna penalización al respecto. La baja del Servicio se realizará de forma automática e inmediata y se enviará una notificación al Customer para validar que dicha baja se ha realizado correctamente. El Customer podrá solicitar ayuda directamente a Toku a través de sus canales de comunicación oficiales, lo anterior a efecto de que pueda darse de baja del Servicio.

8. El Customer en cualquier momento podrá cambiar la forma inicial en la que decidió realizar el pago. Para lo anterior será necesario realizar la baja del Servicio, solicitar un



nuevo enlace de pago al Cliente y seleccionar la nueva opción de pago para el producto o servicio en cuestión.

9. El Cliente otorga a Toku un mandato para que pueda generar las gestiones necesarias para el cumplimiento del presente servicio descrito.
10. Tanto el Cliente como el Customer declaran no tener ningún conflicto de interés con TU PRÉSTAMO PAGO DOMICILIADO BLV, S.A. DE C.V., alguna entidad de Belvo o terceros proveedores de Toku.

3. CONTRAPRESTACIÓN. Por el uso del Servicio, el Customer sólo pagará el monto que corresponda al producto o servicio, en la periodicidad seleccionada al momento de realizar la programación de su pago, sin embargo no se cobrará importe o comisión adicional a este importe. Por lo anterior, el Cliente se obliga a no hacer cobros adicionales a los importes de los productos o servicios ofrecidos por el mismo.

Por cada transacción realizada a través del presente Servicio, el Cliente deberá realizar el pago de la Tarifa a Toku, misma a que se hace referencia en los Términos y Condiciones Generales del Servicio, cuyo importe será determinado según cada caso de contratación del Servicio. Toku podrá modificar de tiempo en tiempo la comisión correspondiente del presente Servicio, notificando en todo momento al Cliente de dicha modificación, por los medios que Toku considere necesarios.

Los montos que se mencionan en la presente cláusula podrán modificarse de tiempo en tiempo, notificando en todo momento al Cliente de dicha modificación, por los medios que Toku considere necesarios.

4. FUNCIONALIDAD. El Cliente y el Customer serán los únicos responsables sobre el dispositivo utilizado para descargar las aplicaciones IOS, Android y/o el sitio web designado para el Servicio, por lo que liberan a Toku de cualquier responsabilidad y/o reclamación en caso de estos no fueran compatibles o no permitieran visualizar las funcionalidades del Servicio.

5. RESPONSABILIDAD. A través de los presentes Términos y Condiciones, el Customer manifiesta ser el único responsable por el uso del Servicio, así como de todas las operaciones y transacciones de pago que realice a través del mismo.

El Customer en este acto reconoce y acepta que el Cliente será responsable de la recepción y de la aplicación de los pagos. Toku no se encontrará obligado a mantener disponible el Servicio de forma ininterrumpida, por lo que en caso de existir intermitencia en el Servicio, el Cliente y el Customer liberan de cualquier responsabilidad a Toku, especialmente más no de forma exclusiva, del llenado de formatos correspondiente según la legislación y regulación vigente por las autoridades correspondientes.



En caso de que exista alguna consulta, queja o reclamación sobre la aplicación del pago realizado por el Customer, el Customer deberá contactar al Cliente de forma directa, liberando así a Toku de cualquier responsabilidad sobre este supuesto.

El Cliente y el Customer no podrán hacer uso del Servicio con el fin de realizar el intercambio y/u ofrecimiento de Actividades Ilícitas o que se encuentren dentro de los giros prohibidos identificados por Toku, lo anterior en el entendido que, el Cliente y el Customer se obligan en este acto a cumplir con la normativa, regulación y lineamientos internos de uso del Servicio que Toku emita para tal efecto.

Toku se encontrará facultado en todo momento a bloquear al Cliente y al Customer si se detecta que se realizan o se promueve la realización de Actividades Ilícitas o transacciones que se encuentren dentro de las Actividades Ilícitas y/o los giros prohibidos identificados por Toku, sin que exista responsabilidad alguna para éste último.

6. SERVICIOS DE TERCEROS. El Cliente y el Customer aceptan y reconocen que Toku no tendrá responsabilidad alguna sobre el cumplimiento de los servicios prestados por terceros, tales como internet y/o telefonía móvil.

7. DATOS PERSONALES. El Customer acepta y reconoce que, en caso de que proporcione datos personales al Cliente a través del Servicio, el Cliente será quien tendrá la obligación de utilizar y resguardar dichos datos conforme a sus propios lineamientos de acuerdo a lo señalado en su Aviso de Privacidad, por lo que el Customer en este acto libera a Toku de cualquier responsabilidad por el mal uso que llegara a hacer de dicha información.

Toku en este acto manifiesta que no solicitará datos personales al Customer para llevar a cabo la prestación del Servicio.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL. El Cliente y el Customer no podrán utilizar, reproducir, distribuir o transmitir de forma alguna las marcas, nombres comerciales y materiales que se encuentren en la Plataforma Toku sin autorización previa y por escrito de Toku.

Además, ninguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones otorgará al Cliente o al Customer ningún derecho, título de propiedad o interés en los productos, servicios, tecnologías u otra propiedad intelectual de Toku. El Cliente y el Customer reconocen que Toku es el único propietario de todos los derechos, título de propiedad e intereses en y con respecto a todos los elementos necesarios para prestar los Servicios, incluidos pero sin limitarse, software, hardware, diseños, trazos, entre otros (los "Elementos Necesarios para Prestar los Servicios").

El Customer y el Cliente se obligan a utilizar los Servicios únicamente según lo contemplado en los presentes Términos y Condiciones por lo que se abstendrán de: (a) otorgar en licencia, sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir o de otro modo proporcionar o poner a



disposición de cualquier tercero, los Servicios; (b) modificar o realizar obras derivadas con base en los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios; (c) usar indebidamente los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios, incluyendo la creación de ciertos enlaces de Internet a cualquier parte de los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios, la “integración mediante marcos (framing) o la imitación (mirroring) de alguna parte de los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios, en cualesquiera otros sitios web o sistemas; o la “extracción de datos” o de cualquier otra forma la obtención indebida de datos de los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios; (d) realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar o desensamblar los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios; (e) enviar correos no deseados o de otra forma mensajes no solicitados a través de los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios; o (f) usar los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios con un fin ilícito. Adicionalmente, el Customer y el Cliente no podrán usar los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios con el fin de: (i) diseñar o desarrollar un producto o servicio competitivo o esencialmente similar; (ii) copiar o extraer sus características o funcionalidades; (iii) lanzar o generar que se lance en o a través de los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios, o con relación al mismo, un programa o secuencia de comandos automático malicioso, incluidos arañas de la web (web spiders), recolectores, robots, indexadores, bots, virus o gusanos (bugs), o cualquier programa diseñado para sobrecargar u ocultar la operación y/o el desempeño de los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios; o (iv) intentar obtener acceso no autorizado a los Elementos Necesarios para Prestar los Servicios o sus sistemas o redes asociados.

Al ser los signos distintivos propiedad en todo momento de Toku, el Cliente y el Customer se obligan a sacar en paz y a salvo a Toku, de cualquier reclamación de carácter civil, penal, administrativo, o cualquier otra índole, derivado del uso indebido de sus signos distintivos para el presente Servicio.

9. MISCELÁNEOS. Cualquier tipo de Acto Ilícito o de intento de este, al igual que cualquier incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, dará lugar a que el Cliente o el Customer sea dado de baja y se concluya la prestación del Servicio. Toku podrá verificar el Acto Ilícito, el intento de Acto Ilícito, o el incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones por cualquier medio que considere pertinente.

El Cliente y el Customer liberan de toda responsabilidad a Toku, a sus filiales, subsidiarias, directores, accionistas, gerentes, empleados y todos aquellos asociados de Toku, en relación a, o de cualquier manera relacionada directa o indirectamente con los presentes Términos y Condiciones y/o el Servicio.

Toku podrá realizar de tiempo en tiempo cualquier tipo de evento, promoción y/o publicidad (en lo sucesivo “Publicidades”) en relación al presente Servicio, en cuyo caso, las Publicidades se registrarán por los términos y condiciones especiales que sean aplicables.

10. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE. Los presentes Términos y Condiciones se registrarán en todos sus puntos por las leyes vigentes en materia federal aplicables en la República



Mexicana. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la legislación federal aplicable a los Tribunales Federales competentes en la Ciudad de México, renunciando los Clientes y los Customers en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.