



Términos, Condiciones y Política de Privacidad

Estos Términos y Condiciones Generales del Servicio rigen la relación entre TRYTOKU, S. de R.L. de C.V. ("Toku") y cualquier persona física o moral que acceda, contrate o utilice los Servicios ofrecidos por Toku a través de su Plataforma o mediante contrato suscrito con Toku.

1. Declaraciones y Aceptación

TRYTOKU, S. de R.L. de C.V. (en adelante, "Toku"), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con RFC TRY220304U60, y domicilio en Calzada Mariano Escobedo 555, piso 5, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11580.

Los presentes Términos y Condiciones Generales del Servicio (en adelante, "T&C") regulan el acceso y uso de la Plataforma Toku (disponible en www.trytoku.com), así como los servicios de software, orquestación de pagos, gestión de cobros, automatización de comunicaciones, payouts, agente de inteligencia artificial y demás funcionalidades que Toku ofrece a sus clientes empresariales (en adelante, el "Cliente").

Al acceder, registrarse o hacer uso de cualquier Servicio de Toku, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes T&C, así como el Aviso de Privacidad y los Anexos aplicables. Si el Cliente no está de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

Toku se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir los presentes T&C en cualquier momento, notificando al Cliente con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a través de la Plataforma Toku o por correo electrónico registrado. El uso continuado de los Servicios después de dicha notificación constituirá aceptación de los T&C modificados.

2. Definiciones

Para efectos de los presentes T&C, los siguientes términos tendrán los significados que a continuación se indican, en singular o plural indistintamente:

Término	Definición
Adquirente	Entidad que provee servicios de pago al Agregador en las Redes de Pago con Tarjetas; recibe, tramita y dirige solicitudes de autorización de pago a los Emisores a través de la Cámara de Compensación, y gestiona autorizaciones, rechazos, devoluciones y ajustes.



Add-ons	Funcionalidades adicionales de carácter opcional ofrecidas por Toku que el Cliente puede activar según las necesidades de su negocio, como: Dominio Propio, iFrame, Múltiples Brandings, AI Agent, SSO, entre otros.
Agregador	Participante en Redes que, bajo contrato con un Adquirente, ofrece al Cliente el servicio de aceptación de pagos con tarjetas y, en su caso, provee la infraestructura conectada a dichas Redes.
AI Agent	Add-on de inteligencia artificial de Toku que permite automatizar la gestión de cobranza, envío de recordatorios y comunicaciones con los Customers a través de WhatsApp y llamadas telefónicas.
Aviso de Privacidad	Documento que describe el tratamiento que Toku da a los datos personales, disponible en la Plataforma Toku y en www.trytoku.com .
Beneficiario	Persona física o moral designada por el Cliente como destinataria de pagos a través del Servicio de Payouts.
Cámara de Compensación	Entidad autorizada por el Banco de México para operar como procesador centralizado de intercambio de autorizaciones, rechazos, devoluciones y ajustes entre Adquirentes y Emisores en pagos con tarjeta.
Cliente	Persona física o moral que suscribe un contrato con Toku y/o hace uso de los Servicios, incluidos sus usuarios autorizados y representantes.
CNBV	Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
Conciliación	Proceso de verificación y cotejo de los registros de transacciones entre Toku y el Cliente para confirmar la consistencia de los movimientos procesados.
Contracargo	Débito que se efectúa al Cliente por una transacción de venta con tarjeta cuestionada o no reconocida por el banco emisor o el tarjetahabiente.
Contraprestación	Pago a favor de Toku por los Servicios prestados, conforme a los montos y condiciones establecidos en el contrato y sus Anexos.
Cuenta Operativa	Cuenta aperturada por Toku como comisionista a nombre y por cuenta del Cliente ante instituciones de fondos de pago electrónico.
Cuenta Toku	Credenciales de acceso personalizadas registradas por el Cliente en la Plataforma Toku para hacer uso de los Servicios.



Customer	Persona física o moral que hace uso de los servicios ofrecidos por el Cliente y que interactúa con los sistemas de Toku a través del portal o plataforma del Cliente.
Día Hábil	Día de la semana en que las instituciones financieras no están obligadas a suspender operaciones conforme al calendario oficial de la CNBV.
Día Natural	Cualquier día del calendario, incluyendo sábados, domingos y días festivos.
Emisor	Entidad participante en Redes que expide tarjetas y que, a través de la Cámara de Compensación, procesa solicitudes de autorización, rechazos, devoluciones y ajustes de pago.
Gateway	Adquirente o Agregador que proporciona servicios de pasarela de pagos (Stripe, Kushki, Conekta, EVO, MIT, Fiserv, Mercado Pago, entre otros).
INPC	Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el INEGI.
Partes	Conjuntamente, Toku y el Cliente.
Pay-ins	Servicio de orquestación y gestión de cobros al Cliente, incluyendo la liquidación de sumas por transacciones efectuadas con los medios de pago habilitados.
Payouts	Servicio mediante el cual Toku, por cuenta y orden del Cliente, ejecuta instrucciones de pago para transferir fondos a Beneficiarios designados.
Plataforma Toku	Plataforma web y sus APIs, disponible en www.trytoku.com , a través de la cual el Cliente accede a los Servicios.
Redes	Conjunto de personas físicas y morales que permiten la aceptación de pagos con medios distintos al efectivo, integradas por Adquirentes, Agregadores, Cámaras de Compensación, Emisores, Marcas y Tarjetahabientes.
Servicios Adicionales	Se refiere a los Servicios de Pay-ins y Pay-outs.
Servicio Base	Funcionalidades incluidas en el plan base de Toku: aplicación web, API, webhooks, hasta 5 usuarios, portal de pago personalizable, ingeniero de operaciones, soporte técnico, capacitaciones, conciliación, captura de



	medios de pago, orquestación, tokenización, reintentos inteligentes y comunicaciones automáticas.
Servicios	Conjunto de productos de software y servicios de Toku, incluyendo Servicio Base, Servicios Adicionales (Pay-ins, Payouts) y Add-ons.
Servicios de Implementación	Servicios de configuración inicial: activación de cuenta, cuenta de correo, número SMS, número WhatsApp, habilitación de usuarios y configuración de IP de correo.
T&C	Los presentes Términos y Condiciones Generales del Servicio, en su versión vigente.
Toku	TRYTOKU, S. de R.L. de C.V.

3. Descripción de los Servicios

Mediante la aceptación de los presentes T&C, el Cliente acepta que Toku le prestará el Servicio mediante el uso de la Plataforma Toku y de la Cuenta Toku.

Para el uso de los Servicios, el Cliente deberá de abrir y mantener una Cuenta Toku, la cual le permitirá hacer usos de los Servicios Base, y en su caso, los Servicios de “Pay-Ins” y/o “Pay-outs”.

El Cliente otorga a Toku una comisión mercantil, en términos de los Artículos 2546, 2549 y 2551, fracción III, del Código Civil Federal y de los Artículos 273, 274, 280 y 290 del Código de Comercio, para que, en su nombre y por su cuenta, realice las gestiones necesarias ante instituciones de fondos de pago electrónico (“IFPE”), transmisores de dinero, Instituciones de Banca Múltiple para la efectiva proporción del Servicio, incluyendo para la apertura de cuentas a nombre del Cliente, ejecución indirecta de proceso de domiciliación, obtención de autorizaciones por parte de los Customers en nombre del Cliente, AI-Agents, así como para la prestación de los Servicios. El Cliente reconoce y acepta que cualquier cuenta abierta en virtud del presente mandato y comisión mercantil será de su exclusiva titularidad, quedando Toku únicamente como mandatario y comisionista para efectos de la tramitación y apertura de dicha cuenta y para hacer que se transmitan fondos de dicha cuenta, sin adquirir derecho alguno sobre la misma ni sobre los fondos depositados en ella, excepto para solicitar su transmisión al Cliente. El Cliente autoriza a Toku a recolectar y desempeñarse como recolector de los montos que se obtengan por las transacciones que realice.

El Cliente acepta que el nombre comercial, denominación o razón social de sus sucursales se incluya en diversos directorios de negocios afiliados a Toku, asimismo autoriza y otorga a Toku el derecho de proporcionar, y en su caso solicitar, información relacionada con su situación patrimonial, operaciones de crédito y operaciones celebradas en materia financiera, por lo que Toku queda liberado de cualquier responsabilidad por la publicación, así como compartir dicha información con terceros con el objetivo de brindar un mejor servicio al Cliente. Adicionalmente, autoriza a Toku a hacer uso de la información procesada por sus sistemas o provistas por terceros,



para compartirla a aliados comerciales con el fin de proveer servicios de valor agregado de manera discrecional.

4. Consentimiento

Al seleccionar la opción "Acepto Términos y Condiciones", el Cliente, (a) reconoce que ha leído y manifiesta su consentimiento sobre la aceptación de los presentes T&C y se obliga a cumplir con todas las obligaciones a su cargo, (b) consiente y acepta expresamente el contenido obligacional y en general, las condiciones establecidas en los presentes T&C, y (c) declara, según sea aplicable, ser (i) una persona física con capacidad para obligarse conforme a los términos descritos en los presentes T&C, o (ii) una persona moral debidamente constituida conforme a las leyes de México y que goza de facultades suficientes para obligar a la persona moral a cumplir con los términos descritos en los presentes T&C, (iii) y que cualquier persona a su cargo que haga uso del Servicio brindado por Toku, conoce y entiende los presentes Términos y Condiciones. De igual forma, entiende que (d), como Cliente, es plenamente responsable del uso que se haga del Servicio relacionado con su cuenta Toku, independientemente de quién lo haya usado.

Adicionalmente, el Cliente acepta que las notificaciones requeridas legalmente y así como cualquier otra información relativa a los derechos y obligaciones legales (como Cliente) podrán ser enviados y remitidos de manera electrónica por Toku, por lo que la firma electrónica del Cliente de los contratos, términos y condiciones, aviso de privacidad y otros documentos (aceptación vía internet) tiene el mismo efecto vinculante que el que tendría la firma autógrafa.

5. Registro y Cuenta Toku

Para acceder a los Servicios, el Cliente deberá crear una Cuenta Toku proporcionando información veraz, actualizada y completa, incluyendo: razón social o nombre completo, RFC, domicilio fiscal, régimen fiscal, correo electrónico de facturación y datos de contacto.

El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) y de todas las actividades que se realicen bajo su Cuenta Toku. En caso de uso no autorizado o brecha de seguridad, el Cliente deberá notificarlo de inmediato a Toku en soporte@trytoku.com.

6. Proceso de Incorporación (KYB/KYC)

Conforme a la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo (Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita), Toku podrá solicitar al Cliente documentación adicional para su debida diligencia, incluyendo:

- Acta constitutiva y poderes notariales.
- Identificación oficial vigente del representante legal.



- Comprobante de domicilio fiscal.
- Estado de cuenta bancario.
- Declaración de Beneficiario Final (persona física que posea o controle, directa o indirectamente, el 25% o más del capital social o derechos de voto).
- Información sobre el giro, volumen de operaciones y Clientes habituales.
- Entre otros.

Toku podrá negar o suspender el acceso a los Servicios en caso de que el Cliente no proporcione la documentación requerida o si existen indicios razonables de actividades ilícitas.

7. Comisión Mercantil para Apertura de Cuentas

En términos de los artículos 2546, 2549 y 2551, fracción III, del Código Civil Federal y los artículos 273, 274, 280, 283 y 290 del Código de Comercio, el Cliente acepta celebrar una comisión mercantil para que Toku, en nombre y por cuenta del Cliente, realice las gestiones necesarias ante instituciones de fondos de pago electrónico para la apertura de Cuentas Operativas a favor del Cliente.

El Cliente reconoce que cualquier cuenta abierta en virtud de esta comisión será de su exclusiva titularidad. Toku actúa únicamente como comisionista para la tramitación, apertura y transmisión de fondos, sin adquirir derecho alguno sobre la misma ni sobre los fondos depositados.

Para la prestación de los Servicios, Toku podrá utilizar plataformas de terceros para la transferencia de fondos. En caso de que en un momento posterior a la aceptación de los presentes T&Cs, el Cliente desee terminar la comisión mercantil con Toku, acepta y reconoce que el Servicio no podrá ser prestado, por lo que libera de toda responsabilidad a Toku, de los efectos que pueda conllevar dicha terminación.

8. Contraprestación y Liquidación

La Contraprestación por los Servicios contratados se determinará conforme al respectivo Contrato suscrito por las Partes, y podrá incluir:

- Una tarifa fija mensual por el Servicio Base y/o Servicios Adicionales
- Una tarifa variable por transacciones adicionales que excedan el límite incluido en la tarifa fija.
- Contraprestaciones específicas por Add-ons activados.



Los precios se expresarán en pesos mexicanos (MXN) o según se establezca en el contrato, y están sujetos al Impuesto al Valor Agregado (IVA) conforme a la legislación fiscal vigente.

a. Facturación

Toku emitirá la factura correspondiente dentro de los primeros 4 (cuatro) Días Hábiles de cada mes, con los datos fiscales proporcionados por el Cliente. El Cliente contará con un plazo de 10 (diez) Días Hábiles contados a partir del envío de la factura para realizar el pago.

En caso de discrepancia en los datos de facturación, el Cliente deberá notificarlo por escrito dentro de los 5 (cinco) Días Hábiles siguientes a la recepción. De no hacerlo, los datos se tendrán por aceptados.

b. Forma de Pago

El pago deberá realizarse mediante transferencia electrónica de fondos (SPEI) a la cuenta bancaria de Toku indicada en el contrato o en la factura correspondiente. No se aceptarán pagos en efectivo ni otros medios salvo acuerdo expreso por escrito.

c. Mora y Pena Convencional

En caso de incumplimiento en los plazos de pago, el Cliente deberá cubrir una pena convencional del 0.05% (cero punto cero cinco por ciento) del monto adeudado por cada Día Natural de retraso.

Si el retraso supera los 30 (treinta) Días Naturales y Toku gestiona fondos del Cliente, Toku tendrá derecho a retener el monto adeudado más la pena convencional acumulada, entregando únicamente la diferencia al Cliente.

La falta de pago oportuno podrá dar lugar a la suspensión del acceso a los Servicios hasta la regularización del adeudo.

d. Ajuste Anual por INPC

Toku podrá ajustar los precios establecidos en los Anexos anualmente hasta en un 5% (cinco por ciento) por encima de la variación del Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) publicado por el INEGI, sin requerir consentimiento del Cliente. Bastará comunicación escrita con al menos 30 (treinta) Días Naturales de anticipación.

e. Ajuste por Cambio Significativo en Estructura de Costos

En caso de cambios significativos en la estructura de costos de Toku (incluyendo infraestructura tecnológica, cumplimiento normativo, servicios de terceros o cargas tributarias), Toku podrá proponer un ajuste adicional de precio debidamente justificado.

El Cliente contará con 60 (sesenta) Días Naturales para aceptar o rechazar la propuesta. El silencio del Cliente se interpretará como aceptación tácita de los nuevos precios.



9. Obligaciones de las Partes

Obligaciones Toku	Obligaciones Cliente
<ul style="list-style-type: none">• Prestar los Servicios de manera eficiente, diligente y responsable, conforme a los más altos estándares de profesionalismo.• Proveer el Servicio Base y los Servicios Adicionales contratados conforme a lo acordado.• Emitir facturas en tiempo y forma, conforme a la legislación fiscal aplicable.• Mantener la confidencialidad de la información del Cliente conforme a la Cláusula de Confidencialidad.• Prestar soporte técnico en Días Hábiles de 09:00 a 18:30 horas.• Cumplir con la normativa aplicable en materia de servicios fintech y protección de datos personales.• Mantener un uptime del 99.9% en los Servicios directamente operados por Toku.• Implementar medidas de seguridad conforme a las mejores prácticas de la industria, incluyendo la certificación ISO 27001 de sus proveedores de mensajería y comunicaciones cifradas.• Notificar al Cliente de actualizaciones, mantenimientos programados o cambios relevantes en los Servicios con la anticipación razonable.	<ul style="list-style-type: none">• Pagar en tiempo y forma la Contraprestación por los Servicios contratados.• Proporcionar información veraz, actualizada y completa para la prestación de los Servicios y para el proceso de incorporación (KYB/KYC).• No obstaculizar, dificultar ni imposibilitar injustificadamente la prestación del Servicio.• Notificar de inmediato a Toku cualquier evento adverso o circunstancia que pueda afectar la prestación de los Servicios.• Cooperar con Toku en auditorías, inspecciones o requerimientos de autoridades regulatorias.• Mantener los equipos y accesos necesarios para la conexión con los Servicios de Toku.• Contar con las autorizaciones requeridas para el tratamiento de datos personales de sus Customers, así como disponer de medidas de seguridad adecuadas para la información bajo su resguardo.• Garantizar el manejo seguro y confidencial de datos de tarjetas previo a su transmisión a Toku.• Notificar a Toku cualquier cambio de control, directo o indirecto, en su estructura accionaria o de administración.



	<ul style="list-style-type: none">• Utilizar los Servicios exclusivamente para actividades lícitas y conforme a la normativa aplicable.• No utilizar los Servicios para actividades de lavado de activos, financiamiento al terrorismo, corrupción o evasión fiscal.
--	---

10. Derechos Toku

- a. **Auditoría:** El Cliente acepta que Toku podrá tener derecho a llevar a cabo una auditoría de su negocio, ya sea por sí mismo o a través de un tercero designado por Toku (incluyendo análisis o estudios acerca de la ubicación y establecimiento del negocio), en la medida que Toku considere necesario para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables, las reglas del banco designado de Toku las Redes y/o los presentes T&C.

11. Disputas y Contracargos

En caso de que se presente una disputa, queja, reclamación u objeción acerca de cualquier cargo o transacción realizada por el Cliente ("Disputa"), este mismo se compromete a atenderlo de conformidad con las instrucciones del participante de Redes que se lo solicite. De igual forma, el Cliente libera a Toku de toda responsabilidad respecto del Contracargo y/o Disputa.

Toku se compromete a entregar la información que tenga en su poder (que pueda ser compartida) relacionada con la disputa o Contracargo, para que el Cliente pueda dar atención a la misma.

El Cliente acepta y reconoce que Toku no es responsable de los Contracargos y disputas que puedan resultar de las transacciones realizadas por el Cliente a través del Servicio.

12. Uso Aceptable y Restricciones al uso

a. Usos Permitidos

El Cliente podrá utilizar los Servicios de Toku exclusivamente para los fines acordados en el contrato suscrito, incluyendo la gestión de cobros a sus Customers, el envío de pagos a Beneficiarios, la automatización de comunicaciones y la administración de su cartera de deudores.

b. Usos Prohibidos

Queda expresamente prohibido al Cliente:

- Utilizar los Servicios para procesar pagos relacionados con actividades ilícitas, fraudulentas, o que violen la legislación mexicana o internacional aplicable.



- Usar los Servicios en representación de terceros no autorizados por Toku, o en beneficio de entidades distintas al Cliente.
- Intentar vulnerar, eludir o comprometer los mecanismos de seguridad de la Plataforma Toku.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir el código fuente de la Plataforma Toku o sus APIs.
- Licenciar, vender, arrendar, sublicenciar, transferir o redistribuir los Servicios o el acceso a los mismos a terceros.
- Crear trabajos derivados basados en la Plataforma Toku o sus APIs sin autorización previa y por escrito de Toku.
- Sobrecargar intencionalmente la infraestructura de Toku mediante el uso masivo, automatizado o abusivo de los Servicios.
- Compartir credenciales de acceso con personas no autorizadas o permitir el uso de la Cuenta Toku por parte de terceros.
- Publicar, reproducir o divulgar información confidencial de Toku sin autorización.
- Realizar actividades que puedan dañar la reputación, el buen nombre o las operaciones comerciales de Toku.

13. Monitoreo y Suspensión por Uso Indebido

Toku se reserva el derecho de monitorear el uso de los Servicios para garantizar el cumplimiento de los presentes T&C. En caso de detectar uso indebido, actividad sospechosa o violación a los presentes T&C, Toku podrá, a su sola discreción:

- Suspender preventivamente el acceso del Cliente a los Servicios.
- Solicitar documentación adicional o aclaraciones al Cliente.
- Reportar las actividades a las autoridades competentes.
- Dar por terminado el contrato de forma anticipada.

14. Limitación de responsabilidad

En caso de que se declare la responsabilidad de Toku por daños y perjuicios derivados de la prestación de los Servicios, el Cliente acepta expresamente que dicha responsabilidad queda limitada a una pena convencional que en ningún caso podrá exceder el promedio de las últimas 2 (dos) mensualidades efectivamente pagadas por el Cliente a Toku.

Para el Servicio de Payouts, en caso de responsabilidad contractual de Toku por dolo o culpa grave debidamente acreditada, la responsabilidad total quedará limitada al monto total de las comisiones efectivamente pagadas por el Cliente por dicho servicio durante los 3 (tres) meses inmediatos anteriores al hecho generador.

En ningún caso Toku será responsable por:

- Daños indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales de cualquier naturaleza.



- Lucro cesante, pérdida de oportunidad de negocio o pérdida de ingresos esperados.
- Pérdida o daño de datos del Cliente o de sus Customers.
- Daño reputacional sufrido por el Cliente, sus Customers o terceros relacionados.
- Interrupciones o fallas de servicios de terceros, bancos, procesadores de pago u otras entidades fuera del control directo de Toku.
- Errores en instrucciones de pago proporcionadas por el Cliente.
- Uso indebido de los Servicios por parte del Cliente o de personas autorizadas por él.

a. Caso Fortuito y Fuerza Mayor

Ninguna de las Partes será responsable por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones derivado de caso fortuito o fuerza mayor, siempre que dicho evento: (a) esté fuera de su control razonable; (b) no haya podido ser previsto o, si fue previsto, fuera inevitable; y (c) no derive de acción u omisión imputable a la Parte afectada.

Se consideran supuestos de caso fortuito o fuerza mayor, de manera enunciativa y no limitativa: fenómenos naturales (terremotos, inundaciones, huracanes), conflictos armados, actos de terrorismo, pandemias, huelgas generales, fallas masivas de infraestructura de telecomunicaciones, actos de autoridad gubernamental o restricciones legales sobrevenidas.

La Parte afectada deberá: (i) notificar a la otra Parte de forma inmediata y por escrito, indicando la naturaleza del evento, su duración estimada y el impacto en las obligaciones contractuales; y (ii) adoptar las medidas razonables para mitigar los efectos del evento y reanudar la prestación de los Servicios en el menor tiempo posible.

Si el evento de caso fortuito o fuerza mayor se prolonga por más de 90 (noventa) Días Naturales, cualquiera de las Partes podrá dar por terminado el contrato sin responsabilidad, mediante notificación escrita a la otra Parte.

15. Indemnización

El Cliente deberá indemnizar, y sacar en paz y a salvo a Toku, sus consejeros, apoderados, empleados y accionistas, de cualquier reclamación, pérdida, daño, perjuicio, multa, interés y/o gasto, que resulten de: (a) cualquier violación de las declaraciones u obligaciones que se estipulan en estos T&C, incluyendo, sin estar limitado a, cualquier violación de las políticas de Toku y/o las Reglas de las Redes, (b) el uso ilegal o inapropiado de los Servicios, (c) cualquier transacción que el Cliente realice, (d) la violación de cualquier derecho de propiedad intelectual, (e) la violación de cualquier ley, reglamento o circular vigente en México, (f) cualquier uso de la Cuenta Toku que realicen terceros, (g) cualquier Contracargo, (h) Incumplimiento de obligaciones fiscales, laborales, administrativas o de cualquier otra índole a cargo del Cliente, (i) Reclamos de Beneficiarios por instrucciones de Payouts erróneas o ilícitas proporcionadas por el Cliente, (j) Cualquier incumplimiento, inexactitud o falsedad en las declaraciones o garantías del Cliente, (k) Daños y perjuicios que resulten de actuaciones de Toku en seguimiento de instrucciones expresas del Cliente, (l) otros que apliquen.

En virtud de lo anterior, el Cliente pagará los daños y perjuicios que se causen a Toku, así como cualquier gasto en el que incurra incluyendo, sin estar limitado a, honorarios razonables de



abogados.

Asimismo, el Cliente deberá sacar en paz y salvo a Toku por cualquier reclamación presentada por un tercero contra el Cliente, derivada de la utilización del Lector por parte del Cliente en contravención a las condiciones establecidas en los presentes T&C o a las leyes vigentes y aplicables.

El Cliente deberá notificar inmediatamente a Toku de cualquier procedimiento de concurso mercantil, insolvencia, averiguación, acción o procedimiento similar iniciado contra del Cliente.

16. Confidencialidad

Las Partes se obligan a mantener en absoluta confidencialidad toda información que reciban o a la que tengan acceso con motivo de la ejecución del contrato, incluyendo información técnica, financiera, comercial, estratégica, de clientes y cualquier otra información que razonablemente deba considerarse confidencial.

Esta obligación estará vigente durante la vigencia del contrato y hasta 3 (tres) años después de su terminación, por cualquier causa. Alcanza a socios, funcionarios, empleados, subcontratistas y cualquier persona que deba conocer dicha información para la prestación de los Servicios.

La obligación de confidencialidad no aplica respecto de información que: (i) sea de dominio público sin culpa de la parte receptora; (ii) fuera conocida por la parte receptora antes de su divulgación; (iii) sea obtenida lícitamente de un tercero sin restricciones; o (iv) deba ser divulgada por disposición legal o requerimiento de autoridad competente, en cuyo caso se notificará previamente a la otra Parte en la medida de lo legalmente posible.

17. Know - How y Propiedad Intelectual

El Cliente acepta y manifiesta expresamente su consentimiento respecto al hecho de que Toku es el titular y/o licenciatario de los derechos de propiedad intelectual contenidos en estos T&C, así como cualquier otro contrato, documento, información, tecnología, producto, bien tangible o intangible proporcionado por Toku. Por ello, el Cliente no podrá utilizar, distribuir, o transmitir de forma alguna las marcas, nombres comerciales y materiales que se encuentren en la plataforma o plataformas de Toku. Igualmente el Cliente se obliga a utilizar los productos y servicios de Toku, conforme a lo establecido en los presentes T&C, así como en cualquier otro documento en el cual se instruya la forma de uso de los productos y servicios de propiedad de Toku. El Cliente se obliga a no usar bien alguno de propiedad de Toku sin expresa y previa autorización por escrito de Toku o alguna de sus afiliadas.

Ninguna de las disposiciones contenidas en los presentes T&C otorgarán al Cliente ningún derecho, título de propiedad o interés en los productos, servicios, tecnologías u otra propiedad intelectual de Toku. Las partes reconocen que Toku es el único propietario de todos los derechos, título de propiedad e intereses en y con respecto a todos los elementos necesarios para prestar los Servicios, incluidos pero sin limitarse, software, hardware, diseños, trazos, entre otros elementos necesarios para prestar los Servicios.



El Cliente se obliga a utilizar los Servicios únicamente según lo contemplado en los presentes T&C por lo que se abstendrá de otorgar en licencia, sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir o de otro modo proporcionar o poner a disposición de cualquier tercero, los Servicios. Igualmente el Cliente se abstendrá de hacer respecto de los elementos necesarios para prestar los Servicios; (a) modificarlos o realizar obras derivadas con base en ellos; (c) usarlos indebidamente, incluyendo la creación de ciertos enlaces de Internet a cualquier parte de los mencionados, la “integración mediante marcos (framing) o la imitación (mirroring) de alguna parte de los elementos necesarios para prestar los Servicios, en cualesquiera otros sitios web o sistemas; o la “extracción de datos” o de cualquier otra forma la obtención indebida de datos de los mismos;; (d) realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar o desensamblar los elementos necesarios para prestar los Servicios; (e) enviar correos no deseados o de otra forma mensajes no solicitados a través de dichos elementos para prestar los Servicios; o (f) usar los para prestar los Servicios con un fin ilícito. Adicionalmente, el Cliente no podrán usar los para prestar los Servicios con el fin de: (i) diseñar o desarrollar un producto o servicio competitivo o esencialmente similar; (ii) copiar o extraer sus características o funcionalidades; (iii) lanzar o generar que se lance en o a través de dichos elementos necesarios para prestar los Servicios, o con relación al mismo, un programa o secuencia de comandos automático malicioso, incluidos arañas de la web (web spiders), recolectores, robots, indexadores, bots, virus o gusanos (bugs), o cualquier programa diseñado para sobrecargar u ocultar la operación y/o el desempeño de los mismos; o (iv) intentar obtener acceso no autorizado a dichos elementos o sus sistemas o redes asociados.

Al ser los signos distintivos propiedad en todo momento de Toku, el Cliente y el Usuario se obligan a sacar en paz y a salvo a Toku, de cualquier reclamación de carácter civil, penal, administrativo, o cualquier otra índole, derivado del uso indebido de sus signos distintivos para el presente Servicio.

Asimismo, el Cliente autoriza a Toku el uso de sus marcas, logotipos y materiales gráficos exclusivamente para la prestación de los Servicios contratados (personalización del portal de pago, dominios de correo, comunicaciones con Customers), sin que ello implique cesión de derechos de propiedad industrial.

Las Partes se obligan a respetar mutuamente su propiedad intelectual e industrial, conforme a la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial y los tratados internacionales ratificados por México.

18. Atención al Cliente

Si el Cliente (i) desea informar errores en el Servicio mediante una queja, o (ii) considera que se ha cometido un error o que se ha realizado una operación no autorizada relativa a su Cuenta Toku, deberá notificar, a Toku, dicha queja o transacción sin demora después de que el Cliente la haya descubierto. Deberá contactar a Toku a través del correo: soporte@trytoku.com.

19. Vigencia

Estos T&C permanecerán vigentes indefinidamente, hasta que una de las Partes lo dé por terminado de acuerdo a lo dispuesto en los presentes T&C.



20. Terminación

Toku tendrá la facultad de; (a) suspender temporalmente la prestación de los Servicios, o (b) demorar las transferencias de fondos a la Cuenta Designada desde la Cuenta Toku del Cliente por cualquier razón y en cualquier momento, sin necesidad de notificar al Cliente.

No obstante, Toku podrá dar por terminado estos T&C en cualquier momento de forma discrecional sin previo aviso. Lo mismo aplicará en aquellos casos en los que el Cliente (a) haya violado los términos de estos T&C, cualquier otro convenio que haya celebrado con Toku o las políticas de Toku, (b) genere un riesgo de crédito o fraude, (c) proporcione cualquier información falsa, incompleta, inexacta o engañosa, o (d) realice cualquier actividad fraudulenta o ilegal.

En el entendido que Toku no será responsable de ninguna compensación, reembolso ni daño derivado de cualquier terminación o suspensión de los Servicios.

La terminación de estos T&C no liberará al Cliente de ninguna obligación de pago en favor de Toku derivado de Contraprestaciones o cualesquiera otros cargos devengados pero no pagados. Asimismo, Toku tendrá la facultad de retener cualquier reserva, inclusive después de la terminación de estos T&C.mento, sin necesidad de notificar al Cliente.

21. Protección de datos personales

Para la prestación de los Servicios objeto del presente Acuerdo, el Cliente podrá enviar, cargar, transmitir, publicar, poner a disposición o permitir el acceso a Toku a datos personales, incluyendo datos personales sensibles, datos sujetos a restricciones legales, nombres propios, marcas, imágenes, archivos de audio, video, texto u otros materiales en cualquier formato (el "Contenido").

El Cliente declara y garantiza que es el Responsable del tratamiento de los datos personales que formen parte del Contenido, que cuenta con las bases legales necesarias para su tratamiento y remisión, incluyendo el consentimiento de los titulares cuando así resulte exigible, y que ha cumplido y cumplirá en todo momento con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales y privacidad, en particular con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Las Partes reconocen y acuerdan expresamente que el acceso, uso y tratamiento de los datos personales por parte de Toku se realiza única y exclusivamente por cuenta y orden del Cliente, sin que Toku determine finalidades ni medios propios, por lo que dicha relación constituye una remisión de datos personales. En consecuencia, Toku tendrá el carácter de Encargado del tratamiento, mientras que el Cliente conservará en todo momento el carácter de Responsable.

Tarjetas y PCI-DSS

Las Partes dejan constancia expresa de que Toku no almacena datos de tarjetas de crédito o débito (número de tarjeta, CVV, fecha de vencimiento) en sus propios sistemas. Toku delega el almacenamiento seguro de dichos datos a sus proveedores de pago certificados bajo los estándares PCI-DSS vigentes. Para el guardado seguro de datos de tarjetas, el Customer por este



medio otorga su autorización.

El Cliente garantiza el manejo seguro y confidencial de datos de tarjetas previo a su transmisión a Toku. Toku no asume responsabilidad por el manejo de datos anterior a su intervención.

Comunicaciones Públicas

En caso de eventos que afecten al público general, como hackeos, filtraciones de datos, caídas de procesadores u otras contingencias, cualquier comunicación emitida por el Cliente en la que figure Toku o sus Servicios deberá ser previamente revisada y aprobada por escrito por Toku antes de su difusión.

22. Prevención de Lavado de Activos

Ambas Partes declaran que los recursos destinados al cumplimiento de las obligaciones contractuales provienen de fuentes lícitas y que sus operaciones se apegan a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita ("Ley Antilavado") y a la normativa en materia de Financiamiento al Terrorismo. Las Partes se comprometen a cooperar con las autoridades competentes (UIF, SHCP) en caso de ser requeridas.

23. Independencia de las Partes

Los presentes T&C y el contrato suscrito son instrumentos de naturaleza mercantil y no crean asociación, empresa conjunta, franquicia, agencia ni relación laboral entre las Partes. Cada Parte es independiente y responsable de sus propias obligaciones frente a terceros, incluyendo las laborales, administrativas, fiscales y de seguridad social.

24. No Exclusividad

Los presentes T&C no generan obligaciones de exclusividad entre las Partes. Toku podrá prestar servicios a otras empresas y el Cliente podrá contratar servicios similares con otros proveedores.

25. Firma Electrónica

Los T&Cs, contratos, anexos y documentos derivados de los Servicios de Toku podrán ser suscritos de forma presencial o mediante medios electrónicos. En caso de firma electrónica, digital, biométrica o alfanumérica, ésta tendrá la misma fuerza y efectos que la firma autógrafa.

26. Cesión

El Cliente no podrá ceder el contrato ni los derechos y obligaciones derivados del mismo sin la autorización previa y por escrito de Toku. Asimismo, el Cliente no tendrá la facultad de llevar a



cabo las siguientes actividades: (i) ceder, sublicenciar, copiar, publicar ni distribuir el Servicio, (ii) permitir que algún tercero utilice el Servicio, (iii) manipular las limitaciones técnicas del Servicio, asimismo no podrás descompilar ni reconstruir de otra forma el Servicio.

Toku podrá ceder el contrato a cualquier entidad afiliada o única y exclusivamente en el contexto de una reestructura corporativa, fusión o adquisición, notificando al Cliente dentro de los 30 días siguientes.

27. Divisibilidad

En caso de que cualquier disposición de los presentes T&C, o la aplicación de la misma, por cualquier motivo sea considerada por un tribunal competente como inválida o inejecutable, dicha disposición deberá ser modificada o interpretada por dicho tribunal de manera que refleje la intención de las Partes y las Partes deberán reemplazar cualquier disposición declarada inválida o inejecutable por una disposición o disposiciones válidas y ejecutables. Todas las demás disposiciones de los presentes T&C se mantendrán en pleno vigor y efecto.

28. Acuerdo Total

Estos T&C constituyen el acuerdo integral y entendimiento final entre las Partes respecto de los Servicios a ser prestados por Toku al Cliente. Las Partes manifiestan que en la celebración de estos T&C no ha mediado ni existe dolo, mala fe, error, lesión o cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera invalidar total o parcialmente, ya que mutuamente han convenido sobre el objeto de estos T&C, su Contraprestación y sus cláusulas.

Los términos de los presentes T&C's solo podrán ser modificados para el Cliente en específico, en caso de expresa mención en el Contrato privado que celebren Toku y el Cliente.

En caso de omisión o disputa entre el contenido de los T&C's del Contrato privado, se atenderá a lo establecido en lo general a los T&C's.

29. Modificaciones

Los presentes T&C podrán ser modificados y notificados por Toku a través de las aplicaciones y/o por correo electrónico si así lo considera necesario, en caso de que se realice algún cambio al presente acuerdo. Dicha modificación podrá ser aceptada de manera explícita con la aceptación en línea de las modificaciones al presente acuerdo, o de manera tácita si el Cliente continúa realizando transacciones en la Plataforma TokU o Cuenta TokU.

El Cliente no podrá realizar ninguna modificación al presente acuerdo, salvo expresa autorización de Toku y bajo los cambios propuestos por Toku.

30. Páginas web de terceros



La Plataforma Toku podrá contener links o redirecciones a otras páginas web que no son operadas por Toku, quién no controla ni asume ninguna responsabilidad por el contenido de dichas páginas; y donde el Cliente es plenamente responsable de la utilización y acceso a dichas páginas web por lo que te aconsejamos leer cuidadosamente los términos y condiciones, y políticas relativas a datos personales y confidencialidad que puedan ser aplicables por el tercero.

31. Notificaciones

Para cualquier notificación que deba hacer Toku al Cliente conforme a estos T&C, el Cliente designa (i) la cuenta de correo electrónico que se encuentre registrada en la Cuenta Toku, y/o (ii) la dirección que, de tiempo en tiempo, mantenga registrada en su Cuenta Toku.

Cualquier notificación que el Cliente deba realizar a Toku conforme a los presentes T&C, deberá realizarse mediante correo certificado con acuse de recibo a la siguiente dirección: Calz. Gral. Mariano Escobedo 555 - Piso 5 - Rincón el Bosque, Miguel Hidalgo, 11580 Ciudad de México, CDMX. No obstante, el Cliente podrá realizar notificaciones a Toku vía correo electrónico a la siguiente dirección soporte@trytoku.com., en atención a Atención al Cliente, en el entendido que las notificaciones vía correo electrónico no se considerarán notificaciones oficiales.

32. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes T&C y todos los contratos suscritos al amparo de los mismos se regirán e interpretarán conforme a las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos, con especial aplicación del Código de Comercio, el Código Civil Federal, y demás legislación aplicable.

Cualquier controversia derivada de la existencia, validez, terminación, interpretación o ejecución de los presentes T&C o de los contratos suscritos con Toku se someterá, en primer lugar, a un proceso de mediación y conciliación de buena fe entre las Partes, con una duración máxima de 30 (treinta) Días Hábiles.

Si la mediación resultare infructuosa, las Partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiere corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro. La controversia se resolverá por la vía mercantil, conforme al Código de Comercio y supletoriamente al Código Civil Federal.

33. Soluciones adicionales

a. Suscripciones de pagos