

Aviso de Privacidad TOKU

1. OBJETIVO

Toku SpA ("TOKU"), es una empresa que se dedica al desarrollo y operación de una plataforma tecnológica para la realización de cobros e inscripción de medios de pagos automáticos, mejorando así la recaudación de sus clientes (los "Servicios").

Por medio de este Aviso de Privacidad ("Aviso"), informamos sobre los datos a los que accedemos en nuestra interacción con el usuario final de los Servicios ("Titular"), sin que ello implique necesariamente que TOKU los procese o almacene, en sus sistemas.

Asimismo, el propósito de este Aviso es informar sobre los derechos como titular de datos personales.

Este Aviso de Privacidad aplica exclusivamente respecto al tratamiento que realice Toku de tus datos personales a propósito de la contratación y/o uso de sus Servicios.

2 . INFORMACIÓN RECOPIADA

TOKU podrá recabar los siguientes datos ("Datos") a través de la plataforma tecnológica para cobros e inscripción de pagos (la "Plataforma"):

1. Datos Personales que el Titular nos proporcione como resultado de utilizar los servicios que ofrece TOKU a través de la Plataforma, consistentes en:

- En caso de ser persona física, nombre completo (apellido paterno, materno y nombres);
- En caso de ser persona jurídica, su denominación o razón social;
- Dirección de correo electrónico;
- Número de teléfono móvil;
- RUT.

2 . Datos transaccionales de los pagos que el Titular efectúe a través la Plataforma TOKU:

- En relación a los medios de pago con tarjeta, TOKU almacena datos relativos a las tarjetas ya sea crédito, débito o prepago, tales como: (i) número de tarjeta, (ii) nombre del titular de la tarjeta, (iii) fecha de vencimiento, en caso de corresponder.

TOKU utiliza cookies, píxeles, web beacons u otras tecnologías de rastreo, a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del Titular en la Plataforma, con el fin de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario, así como recordar

la configuración (p. ej., país de origen y de destino), para fines de autenticación y para el ofrecimiento de nuevos productos y servicios basados en las respectivas preferencias del Titular.

Los Titulares pueden controlar el uso de cookies y web beacons a nivel del navegador individual. Si el Titular rechaza las cookies, algunas funciones o áreas de la Plataforma estarán limitadas.

3. PROCESAMIENTO DE PAGOS

Con el fin de facilitar los pagos que debe efectuar el Titular a través de la Plataforma, TOKU habilita el procesamiento de pagos en línea, a través de la conexión a pasarelas de pago afiliadas (“Pasarelas de Pago”). El Titular acepta y entiende que TOKU podrá tener acceso a los datos personales que se recaben a través de las Pasarelas de Pago, y por ende, dichos pagos, estarán sujetos a los términos y condiciones, avisos de privacidad, así como cualquier otro acuerdo relevante elaborado por las Pasarelas de Pago respectivas.

TOKU no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad, los contenidos, los productos, los servicios, el uso de cualquier sitio de terceros o cualquier sitio web al que se acceda desde un sitio de terceros o cualquier cambio o actualización de dichos sitios, así como cualquier dato que sea proporcionado por el Titular a través de cualquier sitio distinto a la Plataforma TOKU.

TOKU no responderá por los daños y perjuicios que pudiera incurrir el Titular al ingresar a dichos sitios de terceros.

Para efectos del presente documento, se consideran horas hábiles de lunes a jueves de 9:00 a 18:30 y los días viernes de 9:00 a 16:00.

4. ¿PARA QUÉ SE RECOPILAN LOS DATOS?

Los Datos Personales de los Titulares, recopilados por TOKU se tratarán para cualesquiera o todas de las siguientes finalidades:

4.1. Finalidades Primarias:

- Gestionar el pago a través de la plataforma de las entidades comerciales.
- Dar cumplimiento a la relación jurídica o a requerimientos legales o de autoridad.
- Validar la calidad de los datos personales del Titular, es decir, validar que éstos sean exactos, completos, correctos y actualizados.
- Dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.
- Mantener actualizados los registros de los datos personales del Titular en los sistemas.

El cumplimiento de las Finalidades Primarias del tratamiento es necesario para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre TOKU y los Titulares.

4.2. Finalidades Secundarias:

- Enviarle avisos de mercadotecnia, actualizaciones de servicio y ofertas promocionales.
- Recabar información transaccional y estadística que se utilizará para monitorear o mejorar el uso de nuestro servicio y la satisfacción global de todos los usuarios, así como para realizar ventas a través de mercadeo.
- Ayudar a mejorar y desarrollar servicios y productos de TOKU.
- Permitirle recibir al Titular la mejor experiencia en el uso de la Plataforma incluyendo para almacenar sus preferencias, contraseñas y otra información y actividad de seguimiento en la Plataforma.

Conservaremos la información del Titular según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y hacer valer nuestros contratos.

Los Titulares podrán modificar los Datos Personales que nos hayan proporcionado, en cualquier momento a través del procedimiento descrito en la sección 6 y 7 del presente Aviso.

Los datos personales se transferirán a nivel nacional e internacional, a las personas o entidades ubicadas en los siguientes tipos, categorías o sectores, con las siguientes finalidades:

1. Sociedades subsidiarias, afiliadas o cualquier sociedad del mismo grupo de TOKU que opere bajo los mismos procesos y políticas internas y para los fines mencionados bajo el título anterior.
2. A terceros como proveedores de alojamiento (“third party hosting”) agentes, vendedores, asesores, así como cualesquier otros terceros proveedores de servicios que prestan ciertos servicios en nuestro nombre, siempre y cuando su transferencia sea necesaria para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre TOKU y el Titular (“Terceros”).
3. A autoridades nacionales y extranjeras competentes, con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable.

Dichos terceros tendrán acceso a los Datos del Titular únicamente para fines de prestar los servicios y satisfacer las finalidades especificadas en el presente Aviso, o para cumplir con la legislación aplicable y para ningún otro propósito. Estos Terceros no tienen permitido usar su información personal para sus propios fines, y sólo pueden tratarla conforme a nuestras instrucciones. Requerimos que estos Terceros

adopten medidas de seguridad que sean consistentes con las protecciones especificadas en este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

5. ¿POR QUÉ TOKU UTILIZA TU INFORMACIÓN?

Usamos tu información para:

- Proveer y gestionar los Servicios que contratas, lo que puede implicar interactuar con terceros en tu nombre para facilitar las operaciones que nos solicites.
- Brindar soporte al cliente y mejorar nuestros Servicios. Para ello, usaremos herramientas automatizadas en el análisis de tus datos. En relación con el uso de estas últimas, mantendremos a tu disposición la información a la que tienes derecho acceder en virtud de la ley y esta Política de Privacidad.
- Generar y mostrar estadísticas, siempre que sea posible, de manera agregada y sin identificarte individualmente.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y proteger nuestros derechos.
- Prevenir fraudes, abusos y cualquier otra conducta antijurídica con relación a la normativa aplicable, y, en general, cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias de Toku y órdenes de la autoridad competente.
- Mantener y velar por la seguridad e integridad de nuestros servicios; prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales que se desplieguen en relación con el uso de nuestros Servicios.
- Proteger los intereses legítimos y derechos de Toku o sus empresas relacionadas, por ejemplo, usar tus datos cuando sea necesario en el contexto de un proceso de due diligence, una venta o transferencia de todo o parte del negocio de Toku o de sus activos a un tercero.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de datos personales, tienes los siguientes derechos:

- Acceso: Solicitar información acerca de los datos personales que conservamos y tratamos acerca de ti, conocer su procedencia y destinatarios (si hubiere) y el propósito del almacenamiento.
- Rectificación: Solicitar que se modifiquen tus datos erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, cuando así lo acredites.
- Bloqueo: Solicitar la suspensión temporal de cualquier tratamiento de datos, con excepción del almacenamiento, cuando has proporcionado voluntariamente tus datos.
- Cancelación: Solicitar la eliminación de los datos personales cuando se encuentren caducos, su tratamiento carezca de fundamento legal o cuando los hayas proporcionado voluntariamente.

Además, siempre tienes derecho a revocar, sin efecto retroactivo, el consentimiento que hayas otorgado para el tratamiento de tus datos.

Para que puedas ejercer tus derechos como titular de datos, tendrás que realizar una solicitud escrita, la cual deberá ser conducida a través de soporte@trytoku.com.

Por favor, considera que, por razones de seguridad de tus datos y de los datos de los demás titulares de los que somos responsables, podremos requerir razonablemente que verifiques tu identidad antes de responder.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso se encuentra publicado para la consulta del Titular, en la Plataforma. De igual forma, las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso, serán publicadas en dicha Plataforma.

Al utilizar la Plataforma, el Titular otorga su consentimiento expreso en términos del presente Aviso y por ende, consiente que sus Datos sean tratados por TOKU conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, destinados para las finalidades indicadas en el presente y transferidos a los terceros aquí indicados.